

2012.11月

# 品質月報

*Monthly Quality Report*

# 11月号 INDEX

## 11月号 INDEX

PAGE 3 ……品質方針

PAGE 4 ……今月のトピックス

★ 今月のテーマは…  
「体験を通じて理解する」

PAGE 5 ……今月の品質状況

市場不良率推移

PAGE 7 ……品質状況詳細

市場不良発生状況(工程別、客先別)

PAGE 8 ……品質状況詳細

クレーム発生状況(クレーム発生推移、客先別)



# SANSHIN GROUP



## 品質方針

サンシングループは、商社・開発技術・要素技術 これら3つの機能のシナジー効果と品質マネジメントシステムの効率的な運用により、お客様のニーズを満たす製品開発と安定的な製品供給をおこない、電機業界および社会へ貢献して参ります。

1. 事業活動において、いかなる場合も品質マネジメントシステムを厳守し、お客様に信頼される品質の提供につとめて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遂行を通し品質の向上につとめて参ります。
3. 各々のグループ会社および事業部において、事業活動に応じた品質マネジメントシステムの継続的な改善につとめて参ります。
4. 品質マネジメントシステムは、定期的な内部監査・マネジメントレビューをおこない、実態に沿った具体的な改善をはかって参ります。
5. この方針は文書化し、当グループのステークホルダーに対して開示をおこない、当グループの諸活動に関わるすべての人々によって一步一步、着実に具現化して参ります。

平成18年7月1日  
サンシングループ  
代表 石井宏宗



石井宏宗

# 今月のトピックス

## 「体験を通じて理解する」

今回は《品質管理研究所》の「実務で役立つ品質管理教育7つのポイントは？」という記事の中の「体験を通じて理解する」という記事からです。

### 体験を通じて理解する

ものごとを理解するためには、一方的に聞いて理解するのは難しいものです。自分自身の体験を通じて、理解を深めれば、新しい発見やそれぞれの経験に基づいた気づきがあるものです。

品質の仕事は、多くの問題と出会い、解決する仕事です。下記のおもしろい「頭の体操」をしながら、体験してみましょう。



### ■ 頭の体操 ～9つの点と4つの一筆書き直線～

左に9つの点があります。  
この9つの点を4つの直線だけの一筆書きで書いてください。  
(制限時間は60秒です。)

答えがわかりましたか？

ここでは、うまくこたえられたか、どうかだけが問題ではありません。あなたは、この問題を解くプロセスで、どのような行動をとったでしょうか。答えが解けたかどうかも大切ですが、答えを解くプロセスそのものに注目してみましょう。

このような未知の問題(品質問題)に出会ったときにとるあなたの行動は、下記のどれにあてはまるでしょうか。

- 線を実際に書きながら考えるあなたは、失敗をおそれず行動を通じて、試行錯誤して問題を解く傾向にあるでしょう。
- 頭の中で試行錯誤して考えるあなたは、想像力を膨らませ、頭を使い、論理的に考えようとする傾向にあるでしょう。
- 周りの人に聞くあなたは、答えを知っているヒトを探しだして、なりふりかまわず教えてもらう傾向にあるでしょう。
- 問題の答えがわからないあなたは、既存の枠組みの中で考えて、答えをみつけたそうと考える傾向にあるでしょう。

多くの方は、答えがでないまま、終わってしまったことでしょう。

- この問題をすでに知っていたひとは、すぐに答えることができるでしょう。

問題に出会ったとき、過去の経験や知識をもっていることの重要性に気がつけるはずですよ。

限られた9つの点があたえられたときに、四角い枠をすぐに想像してしまい、4つの線しか描けず、ムリな難題のように思えてしまいました。いくら、四角の中で考えていても答えはでませんでした。

この問題を解決する中で、未知の問題にであったときに、既存の枠組みの中で考えるだけでなく、視点をかえ、『常識の枠をはずして考えるということ』の重要性が理解できました。

正解は、文末にありますのでご参考に！（品証 林）



# 今月の品質状況

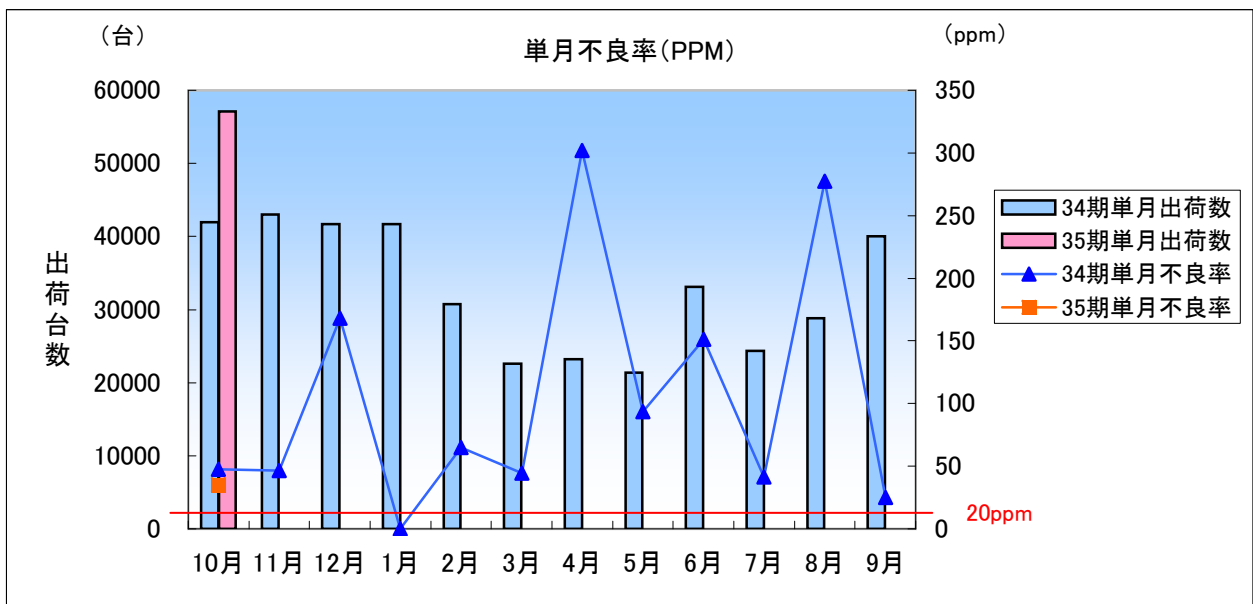
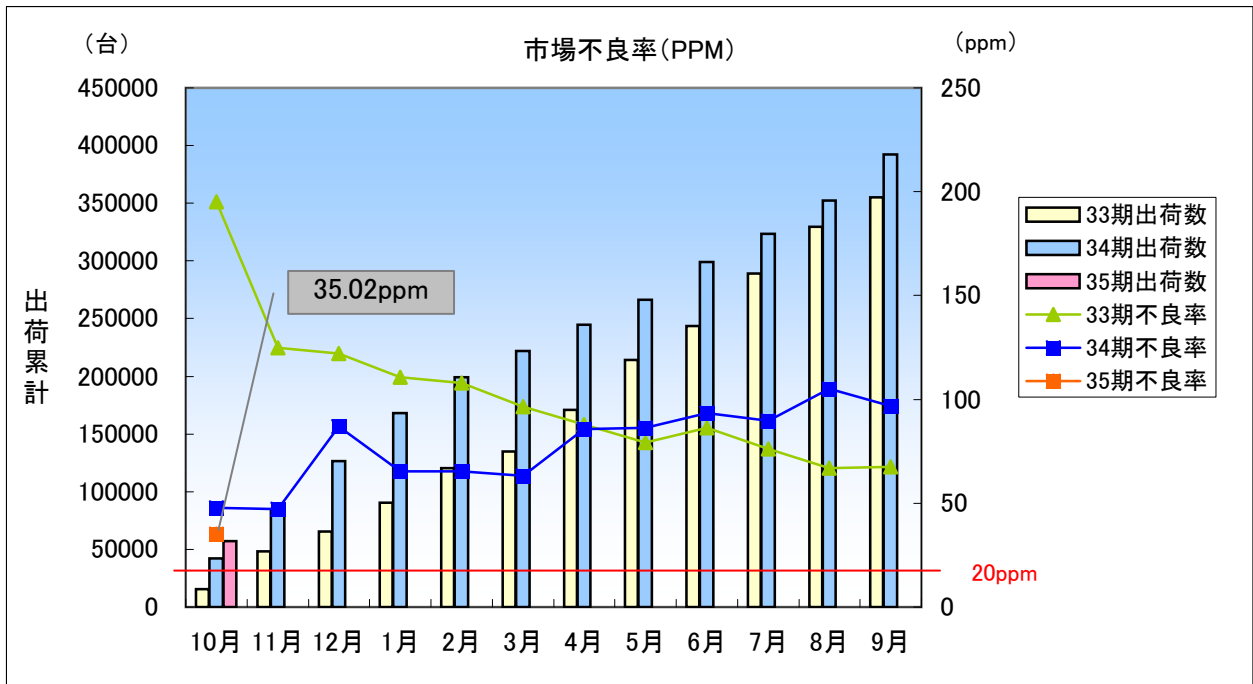
## 35期の旗印

納入不良率 目標……20ppm

35期の累計不良率は**35.02ppm**です。

スタートとしては比較的良好な滑り出しですが、34期と同様に徐々に悪化しないようにしていく必要があります。

既存機種種の品質維持はもちろん、今後の新機種種の生産に向けて要注意です。

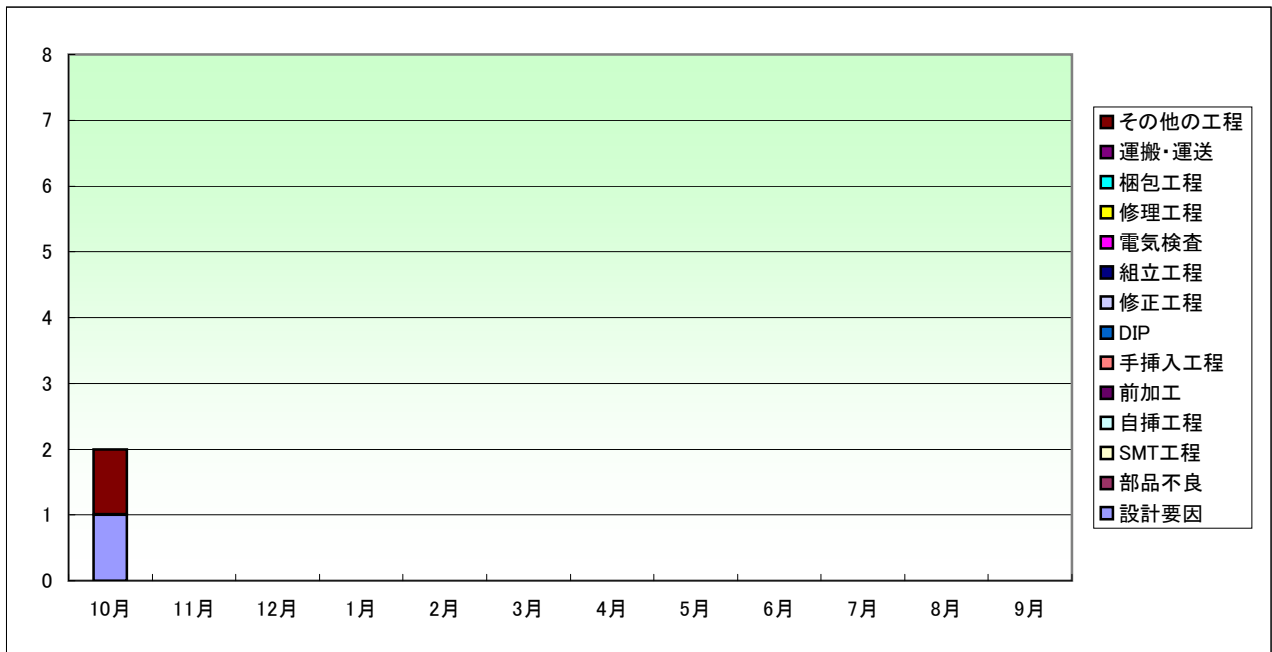


10月は市場不良2件、単月不良発生率は35.02ppmです。  
引き続き品質向上に向けてご協力をお願い致します。

# 品質状況詳細

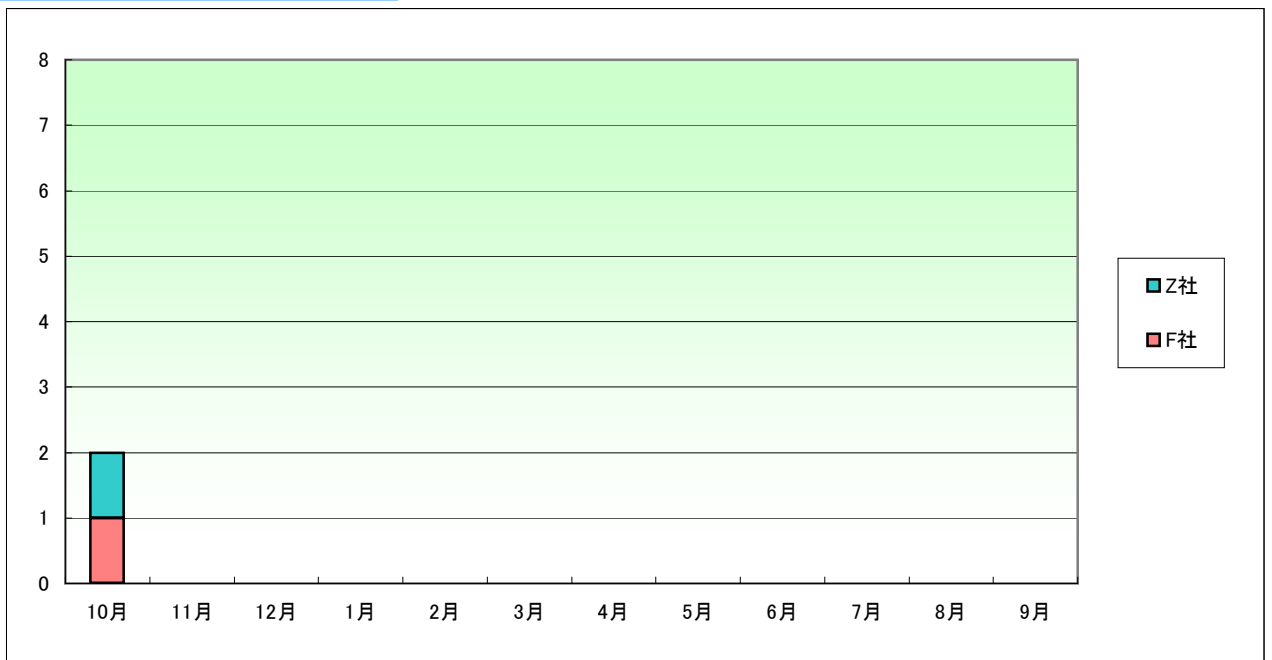
## 原因別、並びに工程別市場不良発生状況

### 工程別不具合



10月の工程別不具合  
 設計要因 1件  
 その他(再現せず原因不明) 1件  
 今後、なんとかZDに持って行きたいところです。

### 客先別不具合



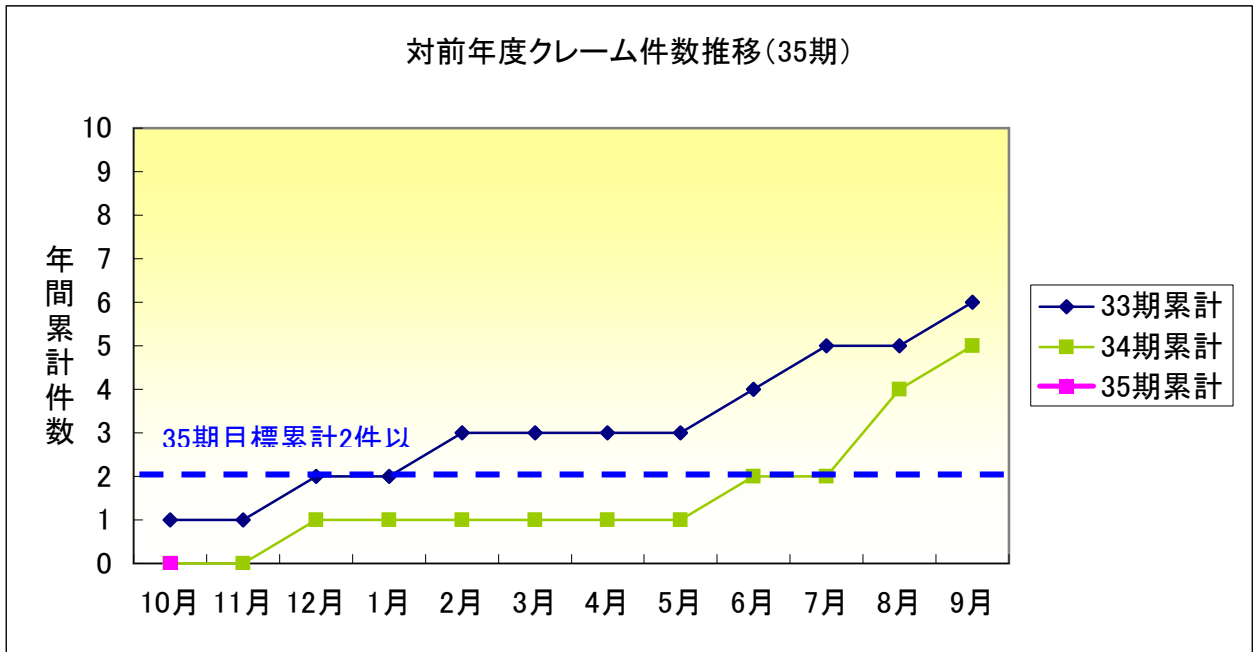
客先別累計不良発生率  
 F社 1件/1,507台(664ppm)  
 Z社 1件/0台(※※ppm) ← 10月の納品は無し

# 品質状況詳細

## クレーム発生状況

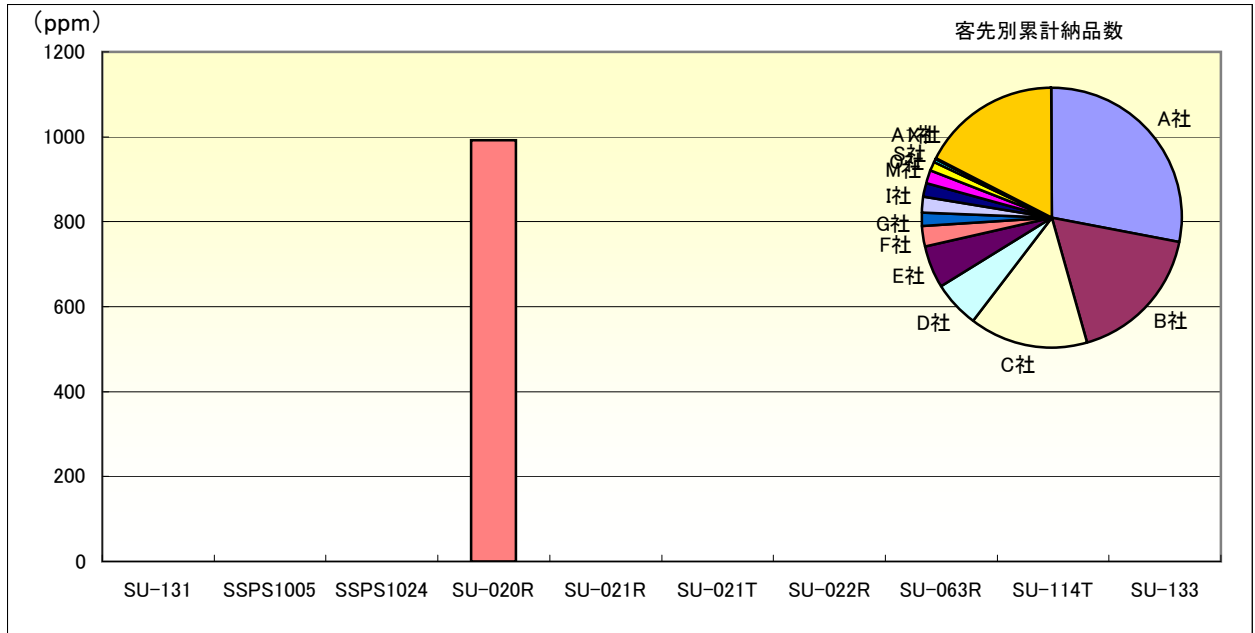
### クレーム発生推移

「クレーム」の定義: 当社製品がエンドユーザー様にて使用中に当社の責任による原因で不具合が発生し、見直し・改修の場合



10月はクレーム不良0件発生です。  
厳しいですが目標達成を目指します。

### 機種別累計不良率



機種別累計不良率(主な機種不良率)  
SU-020(F社) 1件/1,008台 (992ppm)  
SU-131(Z社) 1件/0台 (※※ppm)

(トピックスの正解)  
その9つの点の外に視点をずらし、直線をひく考え方が答えにつながります。  
さらに、3本の直線で、一筆書きで書く抜け道もあるのようです。ぜひ、頭をリフレッシュして、チャレンジしてみてください。

