

2014.3月

# 品質月報

*Monthly Quality Report*

# 3月号 INDEX

## 3月号 INDEX

*PAGE 3* ……品質方針

*PAGE 4* ……今月の品質状況

市場不良率推移

*PAGE 5* ……今月の品質状況

市場不良発生状況(工程別、客先別)

*PAGE 6* ……品質状況詳細

クレーム発生状況(クレーム発生推移、客先別)



# SANSHIN GROUP



## 品質方針

サンシングループは、商社・開発技術・要素技術 これら3つの機能のシナジー効果と品質マネジメントシステムの効率的な運用により、お客様のニーズを満たす製品開発と安定的な製品供給をおこない、電機業界および社会へ貢献して参ります。

1. 事業活動において、いかなる場合も品質マネジメントシステムを厳守し、お客様に信頼される品質の提供につとめて参ります。
2. 企業活動に係る法規制およびその他の要求事項に関して、コンプライアンスの遂行を通し品質の向上につとめて参ります。
3. 各々のグループ会社および事業部において、事業活動に応じた品質マネジメントシステムの継続的な改善につとめて参ります。
4. 品質マネジメントシステムは、定期的な内部監査・マネジメントレビューをおこない、実態に沿った具体的な改善をはかって参ります。
5. この方針は文書化し、当グループのステークホルダーに対して開示をおこない、当グループの諸活動に関わるすべての人々によって一步一步、着実に具現化して参ります。

平成18年7月1日  
サンシングループ  
代表 石井宏宗



石井宏宗

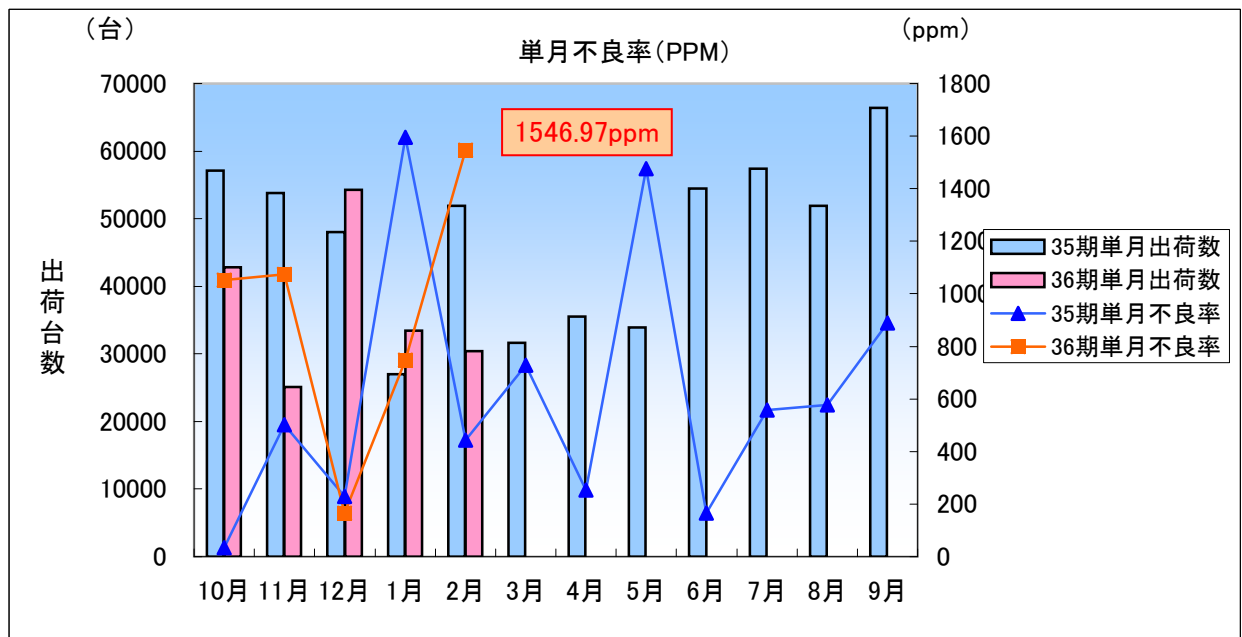
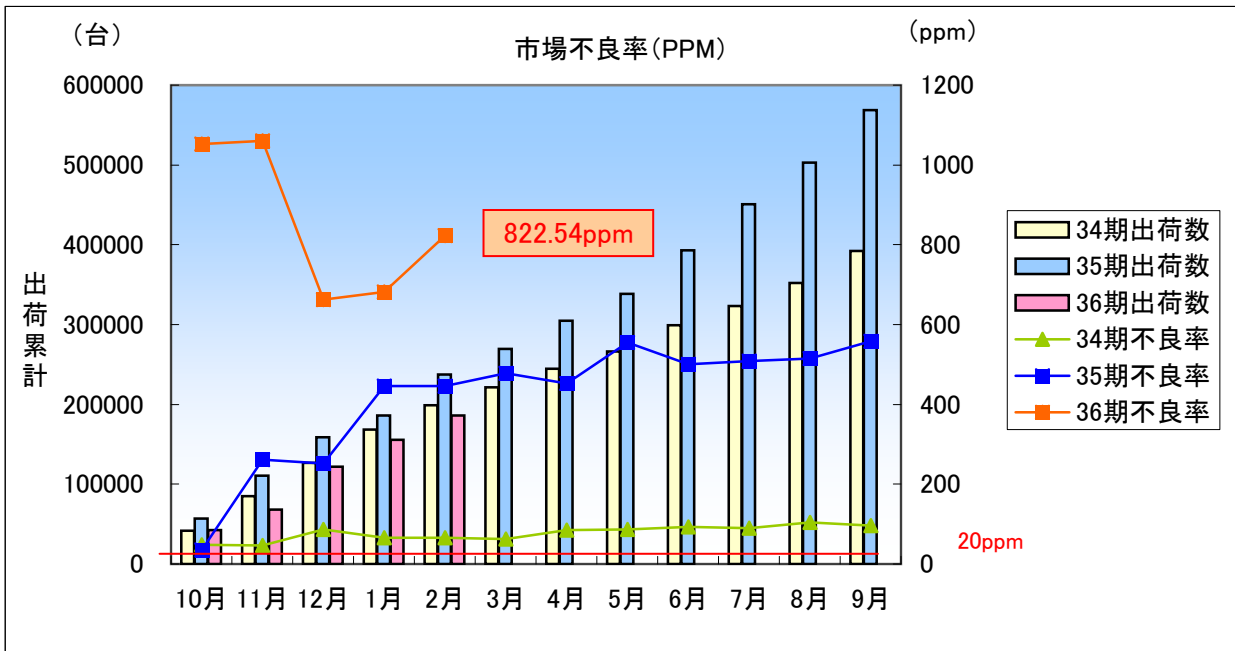
# 今月の品質状況

## 36期の旗印

納入不良率 目標……20ppm

36期の累計不良率は822.54ppmでした。

部品不良 102件 その内、MOSFET部品不良は累計で119件です。  
それらを含め、36期TOTALの不良数は153件となります。

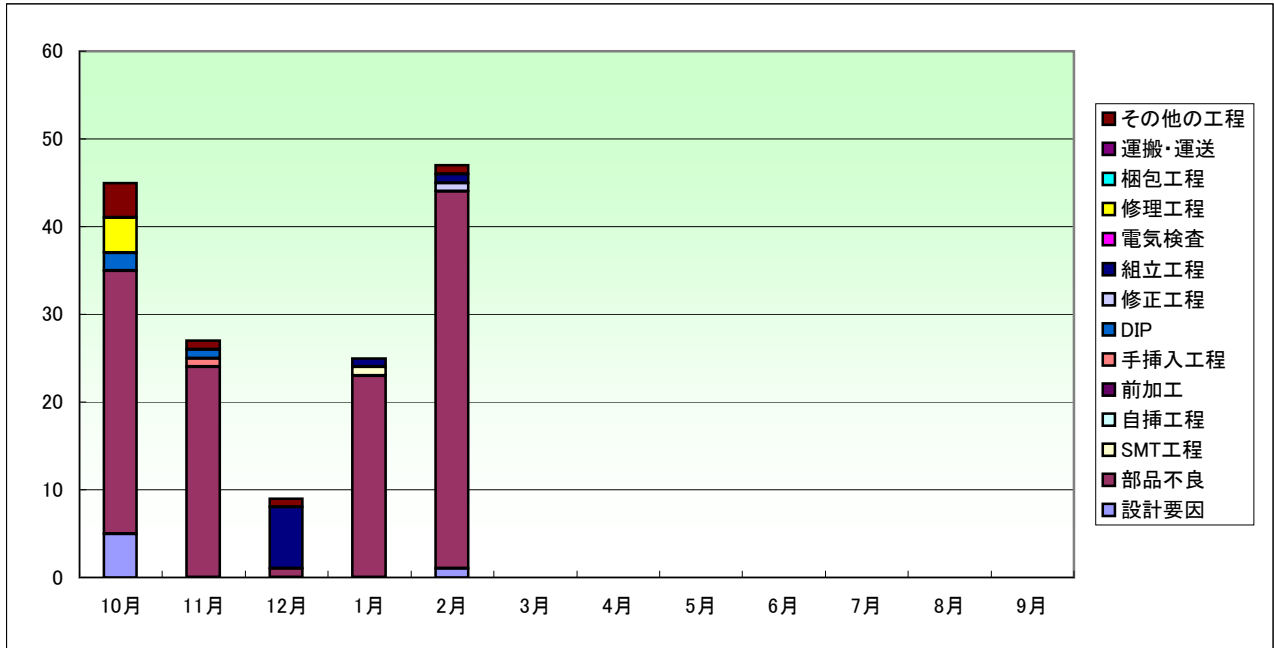


2月の単月不良発生率は47件発生で 1546.97ppm です。  
部品不良 41件、製造不良 3件、設計要因 1件、その他 2件  
MOSFETの不良は35件、製造不良はリワーク品2件、パターン剥離1件となります。

# 品質状況詳細

## 原因別、並びに工程別市場不良発生状況

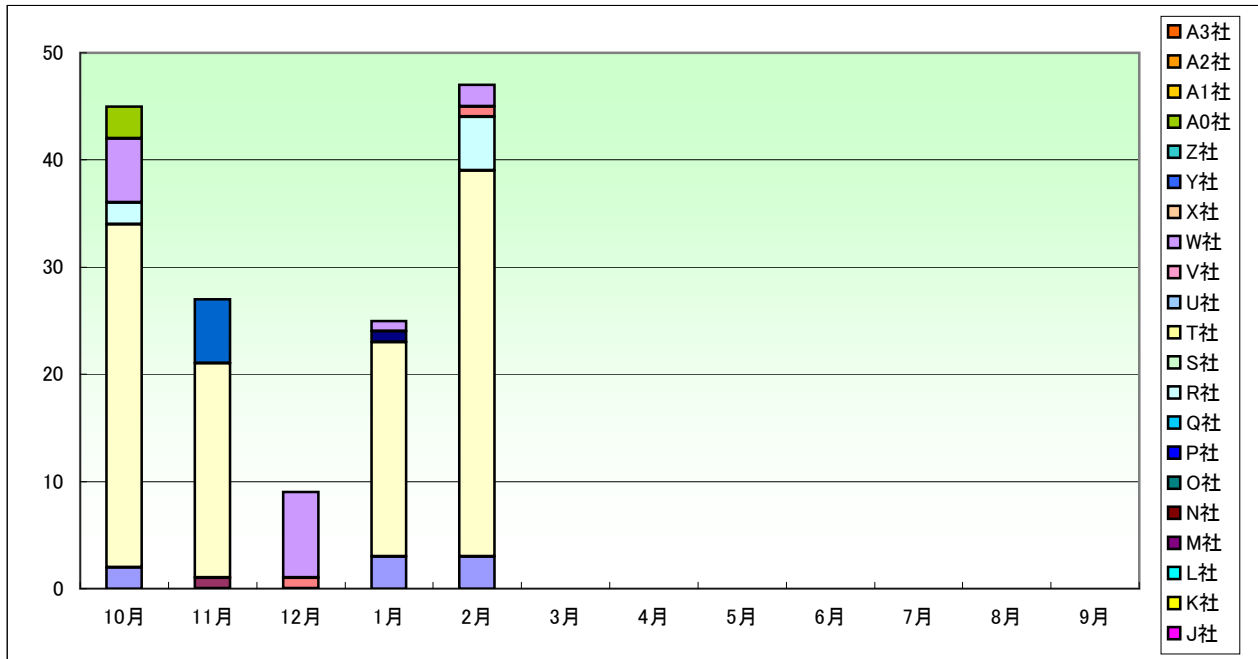
### 工程別不具合



#### 2月の工程別不具合

部品不良 43件、設計要因 1件、取り扱い・組立て 1件  
 SMTにてLEDの極性逆が発生。修理の手順がルールから逸脱しています。  
 管理面を再度見直し下さい。

### 客先別不具合



#### 客先別累計不良発生率

C社	108件/13,000台	(8308ppm)	A0社	3件/498台	(6024ppm)
W社	17件/5,854台	(2904ppm)	G社	2件/5,503台	(1090ppm)
I社	1件/1,000台	(1000ppm)	D社	7件/25,100台	(279ppm)

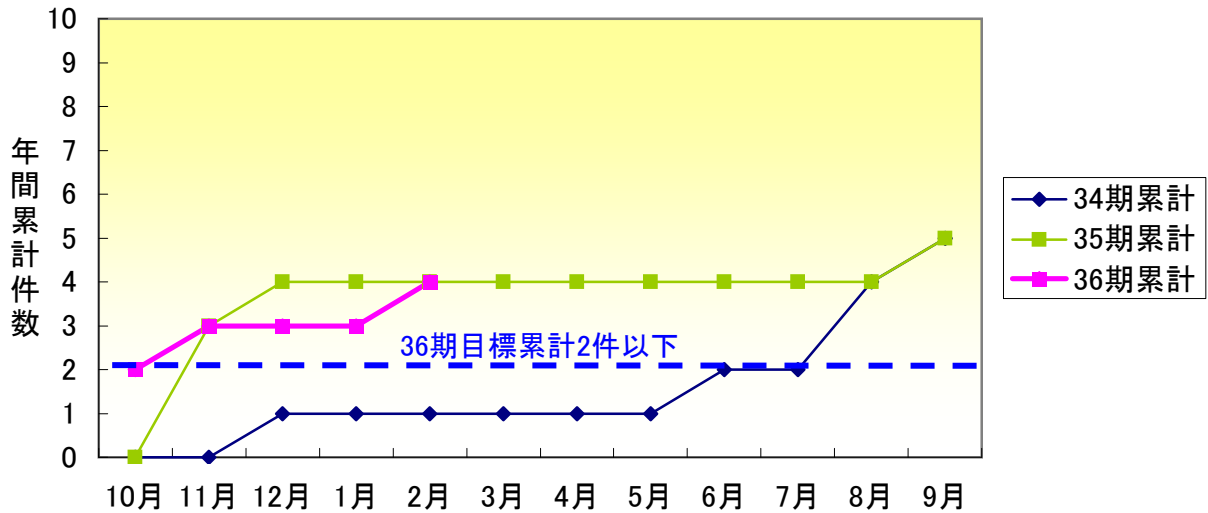
# 品質状況詳細

## クレーム発生状況

### クレーム発生推移

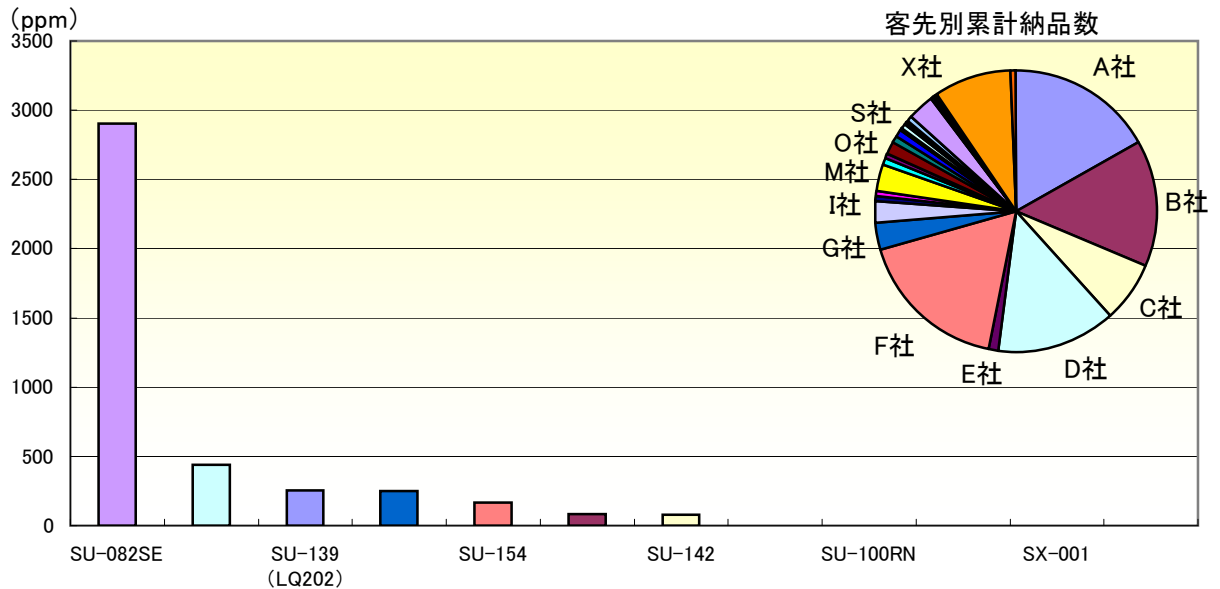
「クレーム」の定義: 当社製品がエンドユーザー様にて使用中に  
当社の責任による原因で不具合が発生し、見直し・改修の場合

対前年度クレーム件数推移(36期)



SU-154熱収縮チューブの収縮無しでセット工程ドライバ入らず。  
全数手直しのクレームとなってしまい、36期4件目のクレームとなってしまいました。

### 機種別累計不良率



#### 機種別累計不良率(不良率ワースト5)

順位	機種	客先	不良数/納品数	単機種不良率
①	→ SU-082SE	(W社)	17件/5,854台	2904ppm
②	↑ TDM-001	(D社)	7件/15,980台	438ppm
③	↑ SU-139	(A社)	8件/31,348台	255ppm
④	↓ SU-020R	(G社)	1件/4,105台	249ppm
⑤	↑ SU-154	(F社)	1件/5,990台	167ppm